



# FUNDACIÓN MUJER Y DESARROLLO ECONÓMICO COMUNITARIO

## PROGRAMA MUJER AUTOEMPLEADA

Hotel Bermúdez 2c al Este 1 ½ c al Norte, Matagalpa.

### Formulario de Interposición de Queja o Reclamo

Código Único \_\_\_\_\_ QUEJA  RECLAMO

#### Datos personales

NOMBRES Y APELLIDOS \_\_\_\_\_  
DIRECCIÓN COMPLETA \_\_\_\_\_  
TELÉFONO \_\_\_\_\_ E-MAIL \_\_\_\_\_  
N° DE CÉDULA \_\_\_\_\_ AGRUPACIÓN \_\_\_\_\_  
NÚMERO DE CRÉDITO \_\_\_\_\_

#### Representante Legal

NOMBRES Y APELLIDOS \_\_\_\_\_  
DIRECCIÓN COMPLETA \_\_\_\_\_  
TELÉFONO \_\_\_\_\_ E-MAIL \_\_\_\_\_  
N° DE CÉDULA \_\_\_\_\_ AGRUPACIÓN \_\_\_\_\_  
NÚMERO DE CRÉDITO \_\_\_\_\_  
Datos del Poder que lo Acredita: \_\_\_\_\_

#### Motivo de la Queja o Reclamo:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

#### Solicitud:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

#### Documentos que adjunta:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Medio por el cual fue recibido el reclamo: Presencial  Vía Telefónica  Correo electrónico

Fecha de Presentación: .... /.... /.... Fecha de Revisión: .... /.... /....

Por este medio hago constar que se me informó sobre el código único de reclamo o queja asignado.

Firma del usuario o del Representante Legal: \_\_\_\_\_

“Si no recibe respuesta a este reclamo, en un plazo máximo de doce (12) días hábiles o la respuesta brindada por la IFIM no le parece satisfactoria puede recurrir al Presidente Ejecutivo de la CONAMI, dentro de los 30 días calendarios siguientes, a partir del vencimiento del plazo para emitir respuesta”.

#### Contacto ante CONAMI:

Correo: atención.usuarios@conami.gob.ni Teléfono: (505) 22509797  
Dirección: Paseo Tiscapa, Busto José Martí 1 c al este 1 ½ c norte, Managua  
Página Web: [www.conami.gob.ni](http://www.conami.gob.ni)

Oficial de Atención al Usuario FUMDEC: Lic. Carolina Aracelly Rayo Treminio. Teléfono: 27724154

Página Web: [XXXXXXXXXX](http://XXXXXXXXXX) Correo electrónico: carolrayo2004@yahoo.es

Elaborado por:	Revisado por:	Autorizado por:
	Fecha:	Fecha: